

ALGEMENE VOORWAARDEN HUUROVEREENKOMST

ALGEMENE BEPALINGEN

De verhuurder geeft het voertuig dat nader omschreven wordt in de huurofferte in huur aan de huurder, tegen de hierna vermelde voorwaarden, die de essentie vormen van de overeenkomst, uitdrukkelijk aanvaard door de huurder.

De huurofferte bevat het geheel van de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

De overeenkomst tussen partijen bestaat uit deze algemene voorwaarden, de huurofferte en het document van loonoverdracht.

De contracterende partijen komen overeen dat deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst zal onderworpen zijn aan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel of van de rechtbanken van de woonplaats van de verweerder of van de rechtbanken van de plaats waar de litigieuze verbintenissen zijn ontstaan of werden of moeten worden nagekomen.

De huurder bevestigt dat alle informatie, die de huurder in het kader van deze overeenkomst aan de verhuurder heeft verstrekt, juist en volledig is en dat hij geen kennis heeft van enige informatie die, indien deze aan de verhuurder bekend had gemaakt geweest, van invloed zou zijn geweest op de beslissing van deze laatste.

De huurder erkent dat het voertuig uitsluitend bestemd is voor privégebruik en dat het verboden is om personenvervoer tegen betaling uit te voeren.

Voor de uitvoering van deze overeenkomst en haar gevolgen kiezen partijen domicilie, de verhuurder op zijn maatschappelijke zetel en de huurder op zijn woonplaats, zoals hierboven aangegeven of op elk ander adres dat de ene partij op een latere datum schriftelijk aan de andere partij zal hebben meegedeeld.

De huurder verbindt zich ertoe om de verhuurder onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van elke adreswijziging. De verhuurder wijst elke aansprakelijkheid af voor de schade die kan voortvloeien uit de niet-naleving van deze verplichting.

Artikel 1 – DUUR/INWERKINGTREDDING VAN DE HUUR

De looptijd van de huurovereenkomst is vastgelegd in de huurofferte en ligt tussen zes (6) en achttien (18) maanden. Het is een vaste looptijd.

De huurovereenkomst gaat in op de dag van levering van het voertuig zoals vermeld in het proces-verbaal van levering of op een andere datum overeenkomstig de voorwaarden van artikel 2.3 hieronder.

Artikel 2 – LEVERING

2.1 De verhuurder verbindt zich ertoe om het gekozen voertuig zo spoedig mogelijk te leveren volgens de huurofferte en de beschikbaarheid op de markt, en uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na de ontvangst door de verhuurder van het exemplaar van deze overeenkomst en het document van loonoverdracht, beiden ondertekend door de huurder, hetgeen de huurder uitdrukkelijk aanvaardt. Partijen komen echter overeen (en de huurder aanvaardt uitdrukkelijk) dat, afhankelijk van het type voertuig en/of de gekozen opties, de constructeur uitzonderlijk in een leveringstermijn van meer dan twaalf (12) maanden kan voorzien. In een dergelijk geval zal de verhuurder de huurder in kennis stellen van de toepasselijke leveringstermijn zodra hij daarvan door de constructeur op de hoogte zal gebracht zijn.

2.2 De verhuurder verwittigt de huurder zodra het gekozen voertuig beschikbaar is.

2.3 De huurder verbindt zich ertoe het voertuig in ontvangst te nemen binnen acht (8) dagen nadat hij van de verhuurder bericht van de beschikbaarheid van het voertuig heeft gekregen, tenzij het voertuig niet conform is. Na deze periode zullen de kosten voor de bewaring van het voertuig aan de huurder worden aangerekend. Bovendien gaat in dit geval de huurovereenkomst in en zijn de huurbetalingen door de huurder verschuldigd vanaf het verstrijken van de periode van acht (8) dagen.

2.4 De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of ongemak voortvloeiend uit een vertraging in de levering, voor zover en in de mate dat de vertraging in de levering niet het gevolg is van een fout van de verhuurder.

2.5 Het gehuurde voertuig wordt geleverd in goede staat van werking en zonder zichtbaar gebrek, tenzij anders vermeld op het proces-verbaal van levering waarvan elk gehuurd voertuig het voorwerp is en dat medeondertekend wordt door de huurder.

2.6 Bij de inbezitneming van het voertuig verbindt de huurder zich ertoe om een geldig identiteitsbewijs en rijbewijs voor te leggen. Indien de huurder in de onmogelijkheid verkeert om het voertuig zelf te komen afhalen, heeft hij de mogelijkheid om een derde te machtigen, op voorwaarde dat een volmacht wordt opgesteld en ondertekend door de huurder.

2.7 In geval van annulering van de bestelling, zullen de annuleringskosten, die door de verhuurder gedragen zouden worden, aan de huurder gefactureerd worden (op basis van bewijsstukken). Een bestelling kan niet worden geannuleerd zonder toestemming van de verhuurder.

Artikel 3 – LOONOVERDRACHT

Als waarborg van de verbintenissen die uit deze overeenkomst voortvloeien, draagt de huurder aan de verhuurder, die aanvaardt, het volgende over :

- het overdraagbaar gedeelte van zijn inkomsten, welke ook de aard of de kwalificering van deze inkomsten is, evenals van de commissies die hem verschuldigd zouden zijn;
- het overdraagbaar gedeelte van zijn werkloosheidsuitkeringen, of ziekteverzekeringsuitkeringen waarvan hij de begunstigde zou zijn;
- de huur van de goederen waarvan hij eigenaar is, de schadevergoedingen die aan hem zouden dienen betaald te worden;
- meer in het algemeen, elke som of betaling waarop de huurder aanspraak kan of zal kunnen maken op welke grond dan ook.

Deze overdracht wordt gedaan ten gunste van de verhuurder die, bij niet-naleving van één van de verplichtingen van de huurder, het recht zal hebben om deze overdracht te betekenen op kosten van de huurder. Deze overdracht kan aan elke persoon betekend worden. Overeenkomstig de wet wordt de overdracht van het overdraagbaar en beslagbaar gedeelte van het loon en inkomsten bedoeld in de artikelen 1409 en 1410 §1 van het Gerechtelijk Wetboek voorzien in een afzonderlijk document.

Artikel 4 – HUURGELDEN EN BETALINGSMODALITEITEN

4.1. Het huurgeld dat de diensten omvat die door de verhuurder worden verleend in het kader van de huurovereenkomst, wordt vermeld in de huurofferte. In geval van wijziging, vóór de leveringsdatum, van de catalogusprijs, de prijs van de opties, de prijs van de toebehoren of van het fiscaal of parafiscaal stelsel, zal de verhuurder de huurder op de hoogte brengen van de weerslag van deze wijzigingen op het bedrag van het huurgeld en zal de huurder de mogelijkheid hebben om een einde te stellen aan de huurovereenkomst.

Bij gebrek aan een reactie van de huurder binnen acht (8) dagen na de kennisgeving van het nieuwe huurbedrag door de verhuurder, wordt de huurder verondersteld het nieuwe bedrag van de huur te hebben aanvaard. Als de huurder wenst, nadat hij de huurofferte heeft ondertekend, dat het voertuig wordt uitgerust met een of meer toebehoren en/of opties die niet in de huurofferte vermeld zijn, zal de verhuurder de huurder in kennis stellen van de weerslag van deze wijzigingen op het huurbedrag, maar zal de huurder geen einde kunnen stellen aan de huurovereenkomst.

4.2. Vanaf de aanvaarding van de huurofferte, zijn alle huurgelden door de huurder aan de verhuurder verschuldigd. Hij verbindt zich ertoe om deze te betalen. Behoudens vervroegde verbreking ten laste van de huurder, zijn ze echter enkel maandelijks opeisbaar, vanaf het ogenblik dat de huur in werking treedt.

4.3. De huurgelden en alle andere verschuldigde sommen zijn draagbaar en vooraf betaalbaar.

4.4. Onverminderd artikel 16 kan elk bedrag dat één van de partijen op grond van deze overeenkomst aan de andere verschuldigd is, maar dat niet op de vervaldatum is betaald, aanleiding geven tot nalatighedsintresten en kosten.

Deze nalatighedsintresten en kosten kunnen enkel ingevorderd worden indien de schuldeiser de nodige formaliteiten voor hun invordering heeft vervuld zoals uiteengezet in boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Voor de toepassing van dit beding wordt onder de schuldeiser verstaan « de onderneming » in de zin van voornoemd Boek en onder de schuldenaar « de consument ».

In overeenstemming met dit Boek kan van de schuldenaar cumulatief het volgende gevraagd worden :

- nalatighedsintresten tegen de in artikel 5, lid 2, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties bedoelde basisrentevoet, vermeerderd met acht procentpunten, berekend op het verschuldigde bedrag ;
- aanmaningskosten van €7,50 plus verzendingskosten, mits de aanmaning betrekking heeft op meer dan drie onbetaalde termijnen.

Paraaf huurder

Er wordt overeengekomen dat dit beding automatisch, van rechtswege en zonder tussenkomst van de partijen wordt aangepast om te beantwoorden aan alle relevante wetgevende ontwikkelingen die van toepassing zijn op deze overeenkomst.

4.5. In alle gevallen blijven de bedragen met betrekking tot de lopende maandelijkse huurperiode verschuldigd aan of verworven door de verhuurder.

4.6. De bank- en financiële kosten die voortvloeien uit de betaling van facturen zijn uitsluitend ten laste van de huurder.

4.7. Met uitzondering van de verkeers- en inschrijvingsbelasting omvat de huurprijs in geen geval alle huidige of toekomstige rechten, belastingen, fiscale en parafiscale heffingen met betrekking tot de huur of het gebruik van het gehuurde voertuig, die uitsluitend ten laste van de huurder vallen. Hetzelfde geldt voor elk toebehoren en voor elke plaatsing die verplicht wordt gesteld door wettelijke of reglementaire bepalingen.

4.8. In geval van diefstal van het voertuig zullen de huurgelden ook verschuldigd blijven zolang de termijn van dertig (30) dagen, vernoemd in artikel 15.2, niet is overschreden.

Artikel 5 – AANTAL KILOMETERS

Het aantal kilometers dat het voertuig kan afleggen tijdens de huurperiode wordt vermeld in de huurofferte. Het hangt af van de duur ervan.

Als de huurovereenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, wordt het geplande aantal kilometers pro rata berekend op basis van de werkelijke duur en vergeleken met het werkelijke aantal kilometers.

Als het voorzien aantal kilometers pro rata wordt overschreden, wordt de huurder een vergoeding per kilometer in rekening gebracht zoals vermeld in de huurofferte, of, als dit niet het geval is, € 0,16 per kilometer exclusief belasting. Niet-gereden kilometers worden niet vergoed.

Artikel 6 – EIGENDOM VAN HET VOERTUIG

6.1. Het huurvoertuig blijft steeds de exclusieve eigendom van de verhuurder. Vanaf de levering heeft de huurder de bewaring van het voertuig.

De al dan niet noodzakelijke onderdelen, uitrustingen en toebehoren, ingebouwd in het voertuig in de loop van de verhuur, worden van rechtswege de eigendom van de verhuurder. De huurder zal hiervoor geen vergoeding kunnen vragen.

In het geval dat de huurder toebehoren op zijn kosten plaatst, zullen deze, na voorafgaand akkoord van de verhuurder, de eigendom van de huurder blijven. De plaatsing en de verwijdering van deze toebehoren mogen echter geen enkele schade aan het voertuig met zich meebrengen.

6.2. Op eenvoudig verzoek verbindt de huurder zich ertoe om de verhuurder toe te laten om op een duidelijk zichtbare en door de verhuurder gekozen plaats binnenin het voertuig een aanduiding van eigendom van het voertuig aan te brengen. De huurder gebruikt de plaathouder die door de verhuurder ter beschikking wordt gesteld.

6.3. De huurder verbindt zich ertoe het voertuig niet onder bezwarende titel of om niet over te dragen, niet in pand te geven of als waarborg te gebruiken op welke manier dan ook, niet te vervreemden in welke vorm dan ook en niet onder te verhuren.

6.4. Indien een derde door enige procedure aanspraak zou maken op het voertuig, verbindt de huurder zich ertoe de verhuurder hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen om hem zodoende in staat te stellen zijn rechten te laten gelden. De huurder is jegens de verhuurder aansprakelijk voor alle schade die zou voortvloeien uit het niet of te laat verstrekken van informatie.

In geval van inbeslagname van het gehuurde voertuig zullen alle kosten met betrekking tot deze inbeslagname, en in het bijzonder de kosten van de terugvorderingen, enz. ten laste van de huurder zijn, tenzij de inbeslagname werd uitgevoerd door een schuldeiser van de verhuurder.

Indien de huurder geen eigenaar is van het onroerend goed waarin het gehuurde voertuig zich bevindt of indien hij ophoudt er eigenaar van te zijn tijdens de looptijd van de overeenkomst, verbindt hij zich ertoe om de eigenaar van het gehuurde onroerend goed per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs uiterlijk op het ogenblik dat het gehuurde voertuig in het onroerend goed wordt binnengebracht, ervan in kennis te stellen dat het gehuurde voertuig hem niet toebehoort en dat het bijgevolg niet kan worden opgenomen in het voorrecht vermeld in artikel 20 - 1° van de Hypotheekwet.

De huurder zal op verzoek een kopie van deze brief en van het ontvangstbewijs aan de verhuurder dienen over te maken.

6.5. De verhuurder behoudt zich het recht voor om het geheel of een deel van zijn rechten over te dragen en/of het geheel van zijn rechten onder deze overeenkomst en verwante akkoorden te verpanden en/of een derde in de plaats te laten stellen van het geheel of een deel van deze rechten.

6.6. De verhuurder kan eveneens de verhuurde voertuigen overdragen of bezwaren, op voorwaarde dat een dergelijke overdracht of bezwaring de

verplichtingen van de verhuurder om het verhuurde voertuig ter beschikking van de huurder te stellen conform de bepalingen van deze huurovereenkomst, niet in de weg staat en de rechten van de huurder krachtens deze overeenkomst niet vermindert. In het geval van een verpanding van de voertuigen door de verhuurder, stemt de huurder ermee in dat hij, in geval van schriftelijk verzoek door de verhuurder of de desbetreffende pandnemer, zal optreden als een derde-pandhouder voor de pandnemer en dat hij in die hoedanigheid het voertuig niet zal teruggeven aan de verhuurder tenzij de pandhouder hiermee uitdrukkelijk instemt.

Artikel 7 – GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

7.1. De huurder verbindt zich ertoe :

- het voertuig te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon;
- het voertuig te gebruiken volgens de regels van de verkeersveiligheid en van alle andere toepasselijke en van kracht zijnde regels ;
- zich te houden aan de aanbevelingen van de constructeur onder andere voor wat het gebruik en het onderhoud van het voertuig betreft;
- het in goede staat van presentatie en onderhoud te bewaren;
- het besturen van het voertuig alleen toe te vertrouwen aan een persoon die in het bezit is van een geldig rijbewijs en voor wie geen enkel beletsel van medische of wettelijke aard bestaat ;
- met het gehuurd voertuig niet deel te nemen aan sportwedstrijden, races, snelheidstests of snelheidswedstrijden;
- geen personen tegen betaling te vervoeren;
- met het voertuig het grondgebied, dat gedekt is door de verzekeringspolis verbonden aan elk voertuig en vermeld op het internationaal verzekeringsattest, niet te verlaten; ieder verblijf buiten het Belgisch grondgebied mag niet langer duren dan een normale zakenreis of een vakantieperiode (maximum 3 maanden);
- niet met het voertuig te rijden of het besturen van het gehuurd voertuig aan een persoon toe te vertrouwen die onder invloed is van alcohol, verdovende middelen, narcotica, barbituraat of om het even welke andere substantie die het bewustzijn of het reactievermogen aantast ;
- geen enkel voertuig, aanhangwagen of ander voorwerp te duwen of te trekken met behulp van het gehuurde voertuig, behalve zoals gezegd in artikel 7.2.

7.2. De huurder is gemachtigd om, zonder voorafgaand akkoord van de verhuurder, een aanhangwagen te trekken waarvan het gewicht gelijk is aan of kleiner is dan 750 kg.

Het trekken van een aanhangwagen met een gewicht van meer dan 750 kg is verboden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van de verhuurder.

De huurder dient in elk geval te controleren of hij voldoet aan de regels van de verzekeraar van het trekkend voertuig voor de verzekering van zijn aanhangwagen en hij dient een geldige verzekering voor zijn aanhangwagen af te sluiten.

Voor elke getrokken aanhangwagen dient de huurder de voorschriften van de constructeur, alsook de voorschriften die op het technisch keuringsbewijs staan, na te leven.

7.3. In geval van gebruik van het voertuig in schending van de regels die voorafgaan, behoudens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de verhuurder, behoudt deze laatste zich het recht voor om het voertuig onmiddellijk terug in zijn bezit te nemen, zonder voorafgaandelijke waarschuwing en op kosten van de huurder. In deze hypothese wordt het contract van rechtswege ontbonden ten laste van de huurder.

7.4. Teneinde de handel en fraude met betrekking tot voertuigen, die onder een huurcontract vallen, te bestrijden, verbindt de huurder, in samenspraak met de bevoegde Belgische overheden, er zich toe om niet rond te rijden of te parkeren zonder voorafgaandelijke toestemming van de verhuurder op de volgende plaatsen: de landen en grondgebieden buiten de Europese Unie en de Schengenruimte, evenals de internationale transitzones in en rond de havens, stations en luchthavens bestemd voor het internationaal verkeer.

In geval van toestemming van de verhuurder, zal deze aan de huurder een attest tegen betaling afleveren, hetwelk elke bevoegde bestuurder te allen tijde bij zich zal dienen te hebben in één van de plaatsen bedoeld in de eerste alinea van dit artikel. Dit document zal dienen voorgelegd te worden op verzoek van de overheden.

De huurder loopt het risico, los van elke andere maatregel, dat het voertuig geïmmobiliseerd wordt door de bevoegde overheden als het door de verhuurder afgegeven attest niet wordt overlegd.

Voormeld attest brengt geen wijziging aan de territoriale uitgestrektheid met betrekking tot de geldigheid van de verzekeringsdekking zoals beschreven in de verzekeringsovereenkomst.

De gevolgen gebonden aan de niet-naleving van de bepalingen hernomen onder alinea's 1, 2 et 3 van huidig artikel zullen in hoofde van de verhuurder geen betaling van een vergoeding aan de huurder of elke gebruiker van het voertuig met zich meebrengen.

Artikel 8 – ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG – MECHANISCHE HERSTELLINGEN – VERVANGING VAN DE BANDEN

8.1. Overeenkomstig de bijzondere voorwaarden opgenomen in de huurofferte, neemt de verhuurder de kosten voor de periodieke onderhoudsbeurten, zoals voorgeschreven in de handleiding van de constructeur die bij elk voertuig geleverd

wordt, evenals de noodzakelijke mechanische herstellingen van het verhuurde voertuig voor zijn rekening, tegen een maandelijks forfaitaire prijs die inbegrepen is in de huurprijs van elk voertuig en vermeld wordt in de huurofferte.

De kosten verbonden aan de technische keuring, de takelkosten en deze verbonden aan de vervanging van de banden kunnen in de overeengekomen diensten inbegrepen zijn, volgens hetgeen bepaald is in de huurofferte.

In geval van aanzienlijke herstellingen, behoudt de verhuurder zich het recht voor om het voertuig niet te laten herstellen indien een herstelling technisch onmogelijk is of indien de waarde van de herstelling meer bedraagt dan het verschil tussen de waarde voor schadegeval van het voertuig en de waarde van het wrak.

In dit geval zal de verhuurder vervroegd een einde kunnen stellen aan de overeenkomst, zonder dat enige vergoeding ten laste van de verhuurder zal kunnen worden gelegd. Een kilometerafrekening zal worden toegepast overeenkomstig artikel 5.

8.2. De herstellingen ten gevolge van een ongeval, een nalatigheid van de gebruiker, een verkeerd of abnormaal gebruik van het gehuurde voertuig of een externe oorzaak zijn niet in dit forfait inbegrepen.

8.3. De huurder verbindt zich ertoe om tijdig elke onderhoudsbeurt en/of mechanische herstelling, in België te laten uitvoeren binnen het officiële net van het merk in België. De dringende herstellingen in het buitenland kunnen slechts plaatsvinden met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. Als de huurder deze verplichtingen niet nakomt, zal de verhuurder kunnen weigeren om de kosten van onderhoud en/of herstellingen ten laste te nemen en zullen de gevolgen van slecht onderhoud en/of herstellingen door de huurder moeten gedragen worden.

De inrichting van de utilitaire voertuigen is nooit gedekt door de optie onderhoud van het voertuig

8.4. De vervanging van de banden mag uitsluitend gebeuren bij één van de door de verhuurder erkende bandenleveranciers.

8.5. De huurder verbindt er zich toe om de voorgeschreven brandstof te gebruiken, regelmatig de staat van de banden, het peil van de smeermiddelen, antivriesmiddel, na te kijken en aan alle anomalieën te verhelpen, bij gebreke waaraan de huurder aansprakelijk zal gesteld worden voor de schade aan het voertuig.

8.6. De huurder moet het voertuig verplicht op de technische keuring aanbieden volgens de voorziene periodiciteiten volgens de ouderdom, het type, de categorie, de kilometerstand van het voertuig en de geïnstalleerde trekhaak.

Artikel 9 – VERZEKERINGEN

9.1. Het (de) gehuurde voertuig(en) wordt (worden) gedekt door verschillende verzekeringen, afgesloten volgens onderstaande voorwaarden. De standaardoptie is de gekozen optie, tenzij anders vermeld op de huurofferte of in een uitdrukkelijke brief van de verhuurder.

9.1.1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid :

- standaard, « inbegrepen » : De verhuurder sluit op eigen naam een verzekering af die de verplichte burgerlijke aansprakelijkheid voor het voertuig dekt. De bestuurder geniet ervan als verzekerde.

- optie « niet inbegrepen » : De huurder is verplicht het voertuig te allen tijde te verzekeren voor verplichte burgerlijke aansprakelijkheid bij een maatschappij die wettelijk bevoegd is om deze activiteit uit te oefenen, het bewijs hiervan te leveren aan de verhuurder, de verzekeraar in te lichten over het feit dat het voertuig eigendom is van de verhuurder en de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst te laten ondertekenen volgens het model dat de verhuurder zal verstrekken.

9.1.2. Rechtsbijstand :

- standaard, « inbegrepen » : Door het ondertekenen van de huurofferte geeft de huurder aan de verhuurder uitdrukkelijk een onherroepelijk mandaat om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten (en de premies te innen) die de rechtsbijstand van de gebruikers van het voertuig dekt bij een maatschappij die vrij wordt gekozen door de verhuurder.

- optie « niet inbegrepen » : De huurder dient het voertuig te allen tijde te verzekeren voor rechtsbijstand die de verdediging in rechte van de gebruikers van het voertuig en de eigenaar dekt en dit bij een maatschappij die wettelijk bevoegd is om deze activiteit uit te voeren en goedgekeurd is door de verhuurder, en hij dient het bewijs hiervan mee te delen aan de verhuurder en dient de verzekeraar op de hoogte te stellen van het feit dat het voertuig eigendom is van de verhuurder.

9.1.3. Bestuurder :

- standaard, « inbegrepen » : Door de huurofferte te ondertekenen, geeft de huurder aan de verhuurder uitdrukkelijk een onherroepelijk mandaat om een verzekering af te sluiten (en de premies te innen) die het lichamelijk letsel van de bestuurder dekt en dit bij een maatschappij die de verhuurder vrij kiest.

- optie « niet inbegrepen » : Het staat de huurder vrij om een bestuurdersverzekering af te sluiten bij een maatschappij die wettelijk bevoegd is om deze activiteit uit te voeren.

9.1.4. Materiële schade/diefstal/brand:

- standaard, « provisie eigen schade » : Het voertuig is niet gedekt voor materiële schade door een verzekering, maar de risico's van verlies en schade aan het voertuig worden gedragen door de verhuurder onder de voorwaarden van artikel 10.1.

- optie « niet inbegrepen » : De huurder is verplicht het voertuig te allen tijde te verzekeren tegen materiële schade, diefstal en brand bij een maatschappij die wettelijk bevoegd is deze activiteit uit te oefenen, het bewijs hiervan aan de verhuurder mee te delen, de verzekeraar in te lichten over het feit dat het voertuig eigendom is van de verhuurder en de verzekeraar de in artikel 9.1.1 bedoelde dekkingsovereenkomst te laten ondertekenen, waarbij deze laatste zich er met name toe verbindt zijn verzekeringsprestaties aan de verhuurder uit te keren. Artikel 10.2. is van toepassing.

9.1.5. In de loop van de huur, wanneer de optie "inbegrepen" of "provisie eigen schade" is weerhouden, kan de verhuurder afstand doen van het recht om het voertuig te verzekeren/ het risico van verlies of schade te dragen. In dit geval is de optie "niet inbegrepen" van toepassing en wordt de huurprijs aangepast om hiermee rekening te houden. Hetzelfde geldt als de door de verhuurder gekozen verzekeraar besluit de verzekerde risico's niet langer te dekken, tenzij de verhuurder een andere verzekeraar kiest.

Als de verhuurder een verzekering op eigen naam afsluit, zijn de kosten van de verzekering inbegrepen in het financiële deel van de huurprijs. Als de verhuurder namens de huurder een verzekering afsluit, zijn de verzekeringspremies in de huurprijs inbegrepen en worden deze als voorgesloten sommen in rekening gebracht. Als de huurder een verzekering op eigen naam afsluit, betaalt hij de premies rechtstreeks aan de verzekeraar. Als de kosten van deze verzekering tijdens de huurperiode variëren, draagt de huurder de gevolgen ervan.

9.2. De verhuurder wordt gesubrogeerd in de verhaalsrechten van de huurder tegen derden die verantwoordelijk zijn voor ongevallen waarbij het gehuurde voertuig betrokken is en om de schadevergoeding waarop hij mogelijk recht heeft op dergelijke derden te verhalen. Deze subrogatie wordt echter opgeschort tot ze uitdrukkelijk of stilzwijgend aanvaard wordt door de verhuurder. In de tussentijd behoudt de huurder zijn vorderingsrecht. Per schadegeval kan de verhuurder ook uitdrukkelijk of stilzwijgend afstand doen van dit recht, in welk geval het vorderingsrecht van de huurder definitief wordt hersteld.

9.3. De huurder verbindt zich ertoe te voldoen aan alle verplichtingen van de « verzekerde » zoals gedefinieerd in de algemene en bijzondere voorwaarden van de door hem of door de verhuurder afgesloten verzekeringspolissen. Hij erkent dat de uitsluitingen en vervalbedingen die erin worden vermeld, op hem van toepassing zijn. Hij kan op eenvoudig verzoek kennis nemen van de door de verhuurder afgesloten polissen, zelfs voordat hij een huurofferte aanvaardt.

Artikel 10 – VERLIES VAN EN SCHADE AAN HET VOERTUIG

10.1. Risico's gedragen door de verhuurder (verhuur met de optie 'provisie eigen schade)

10.1.1. Als gekozen wordt voor de optie "provisie eigen schade" (zie art. 9.1.4.), zijn de risico's van verlies en materiële schade aan het voertuig zoals omschreven in artikel 10.1.2. voor rekening van de verhuurder die, in de mate van het mogelijke, het voertuig opnieuw in rijkklare toestand zal laten brengen.

De verhuurder behoudt zich echter het recht voor om deze verplichting niet meer op zich te nemen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In dit geval wordt de huurprijs aangepast om hiermee rekening te houden en is het aan de huurder om persoonlijk een verzekering af te sluiten voor schade, diefstal en brand bij een door de verhuurder erkende verzekeringsmaatschappij, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 9.1.

10.1.2. De verhuurder dekt schade aan of verlies van het voertuig als gevolg van een botsing, val, kanteling of aanrijding, evenals schade of verlies als gevolg van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, natuurgeweld, onverwacht contact met een dier, brand of glasbreuk, voor zover de huurder of de gebruiker van het voertuig geen zware fout of ernstige nalatigheid verweten kan worden.

10.1.3. In geval van diefstal, poging tot diefstal, brand, natuurgeweld, onverwacht contact met een dier, vandalisme of materiële schade zal een forfaitaire schadevergoeding (zoals vermeld in de huurofferte) ten laste van de huurder gelegd worden wanneer de oorzaak van de schade verwekkend gebeurtenis niet uitsluitend kan worden toegeschreven aan een geïdentificeerde derde wiens aansprakelijkheid voor deze gebeurtenis verzekerd is bij een verzekeringsmaatschappij die wettelijk bevoegd is om haar activiteiten uit te oefenen.

De huurder wordt gesubrogeerd in de rechten van de verhuurder met betrekking tot de aansprakelijke derde partij, tot het bedrag van de schadevergoeding.

Indien niet onmiddellijk vaststaat dat de oorzaak van het schade verwekkend feit uitsluitend aan een geïdentificeerde derde toe te schrijven is en door de aansprakelijke derde nog geen enkele schadevergoeding aan de verhuurder is betaald voor de kosten die hij als gevolg van het schadegeval heeft gemaakt, kan een forfaitaire schadevergoeding ten laste van de huurder worden aangerekend. In dit geval zal de verhuurder, indien hij later door de aansprakelijke derde wordt vergoed, aan de huurder de door de aansprakelijke derde betaalde vergoeding terugbetalen indien en voor zover de door de aansprakelijke derde betaalde vergoeding alle door de verhuurder gemaakte kosten dekt.

10.1.4. Alle schade en verlies geleden door de verhuurder met betrekking tot het gehuurd voertuig, blijven uitsluitend ten laste van de huurder, indien deze veroorzaakt zijn:

- a) door opzet van de huurder of gebruiker van het voertuig, de niet-naleving in hoofde van de huurder of gebruiker van het voertuig van de verplichting om met de nodige zorgvuldigheid op te treden, met inbegrip van het niet activeren van het diefstalbeveiligingssysteem ;
- b) als één van de volgende gevallen van grove nalatigheid van de huurder of de gebruiker van het voertuig heeft plaatsgevonden. Deze uitdrukkelijk bepaalde zware fouten zijn :
 - het rijden in staat van dronkenschap of in een vergelijkbare toestand als gevolg van het gebruik van drugs of andere verdovende middelen,
 - het rijden met een krachtens de Belgische wetgeving strafbaar alcoholgehalte, tenzij de huurder in dat laatste geval kan aantonen dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband bestaat tussen deze staat van alcoholintoxicatie en het ontstaan van de schade,
 - het ontbreken van een geldig rijbewijs van de bestuurder ;
- c) door diefstal of pogingen tot diefstal gepleegd door familieleden, samenwonenden of verwanten van de huurder of door personen die bij de huurder verblijven ;
- d) door diefstal of pogingen tot diefstal terwijl het voertuig werd achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats, met de sleutels in of op het voertuig, of met het dak en/of de deuren open of ontgrendeld, of indien het (de) diefstalbeveiligingssysteem(en) voorzien in de huurofferte niet geactiveerd werden;
- e) door brand, vuur, ontploffing, blikseminslag of kortsluiting ontstaan door ontvlambare, explosieve of bijtende stoffen of voorwerpen die met het voertuig werden vervoerd;
- f) door verduistering en/of misbruik van vertrouwen;
- g) in geval van oorlogshandelingen, militaire manoeuvres, oproer, stakingen, rellen of terroristische aanslagen;
- h) door aardbevingen of vulkaanuitbarstingen;
- i) wanneer het voertuig opgeëist wordt door een of andere overheid;
- j) rechtstreeks of onrechtstreeks ingevolge een kernexplosie en/of door radioactieve of andere stralingen, als gevolg van het vrijkomen van kernenergie;
- k) door deelname met het voertuig aan races of wedstrijden of voorbereidende tests ;
- l) door voorwerpen, goederen of dieren die op of met het voertuig vervoerd werden;
- m) buiten de geografische zone die gedekt wordt door het internationaal verzekeringsattest;
- n) aan de banden, tenzij andere schade veroorzaakt is aan het voertuig door hetzelfde schadegeval;
- o) door het ontbreken van een geldig bezoektattest van de technische controle, tenzij de huurder de afwezigheid kan aantonen van het oorzakelijk verband tussen dit feitelijk element en het schadegeval;
- p) door verkeerd tanken door de huurder of gebruiker van het voertuig.

10.1.5. In geval van brand, totaal verlies of diefstal van/of in het voertuig, zal de huurder schadeloos gesteld worden voor het verlies van de bijhorigheden die hem toebehoorden indien deze uitdrukkelijk waren aanvaard door de verhuurder in de huurofferte. De schadeloosstelling zal worden berekend op basis van de aankoopprijs, verminderd met 2 % per maand ouderdom.

10.1.6. Alle bedragen, die de huurder krachtens dit artikel verschuldigd is, zullen aan de huurder worden gefactureerd van zodra ze verschuldigd zijn.

10.2. Risico's gedragen door de huurder (huur zonder de optie 'provisie eigen schade')

Op verzoek van de huurder, zoals uiteengezet in de huurofferte, of indien de verhuurder de in artikel 10.1 genoemde verplichtingen niet langer op zich wenst te nemen, verbindt de huurder er zich toe om het gehuurde voertuig in goede staat van carrosserie en werking te behouden gedurende de gehele gebruiksperiode.

Voor de gevallen waarin de huurder de risico's van verlies en schade met betrekking tot het gehuurde voertuig op zich neemt (hetzij omdat hij zelf een verzekering heeft afgesloten, hetzij omdat hij de verhuurder heeft opgedragen om namens hem een verzekering af te sluiten, hetzij omdat hij hiervoor geen verzekering heeft afgesloten, met voorafgaande toestemming van de verhuurder), wordt de optie « niet inbegrepen » geselecteerd met betrekking tot materiële schade/diefstal/brand; in geval van een schadegeval zal alle door de verhuurder geleden schade ten laste van de huurder zijn.

In geval van diefstal of totaal verlies zal de huurder een schadevergoeding moeten betalen die gelijk is aan de netto jaarlijkse financiële waarde, nog niet afgeschreven. De schadevergoeding wordt gefactureerd aan de huurder en is betaalbaar bij ontvangst van de factuur.

In geval van totaal verlies, waarbij de verkoop van het wrak plaatsvindt voor rekening van de verhuurder, zal bovengenoemde schadeloosstelling gecorrigeerd worden door een creditnota aan de huurder voor een bedrag dat overeenkomt met de waarde van de verkoop van het wrak exclusief BTW. Administratieve kosten met betrekking tot het beheer van de verkoop van het wrak zullen in rekening gebracht worden aan de huurder. De huurder, die zijn inlichtingen kan nemen bij de verhuurder om het bedrag te kennen, wordt geacht deze kosten te hebben aanvaard. Eventuele bijkomende facturen (pechverhelping, bewaring, enz.) blijven ten laste van de huurder, evenals de verkeersbelasting voor de periode tussen de datum van de bevestiging van het totale verlies door de expert en de datum waarop de platen werden teruggegeven aan de verhuurder of de DIV.

In alle gevallen van schade zal de huurder jegens de verhuurder aansprakelijk zijn voor het verschil tussen de totale kosten van de schade en de vergoeding die de verzekeraar in dit verband aan de verhuurder betaalt.

Als de verhuurder de schadevergoeding van de verzekeringsmaatschappij niet binnen dertig dagen na de verklaring heeft ontvangen, zal de huurder de schadevergoeding voorschieten. De terugbetaling van dit voorschot zal gebeuren ten belope van het bedrag van de schadevergoeding die door de verzekeringsmaatschappij wordt betaald.

Wanneer de verhuurder, voor rekening van de huurder, een verzekeringsvergoeding of een ander bedrag heeft geïnd in het kader van een schadegeval, zal een schuldvergelijking van rechtswege kunnen gebeuren met de schulden van de huurder ten aanzien van de verhuurder in het kader van dit schadegeval.

De huurder wordt gesubrogeerd in de rechten van de verhuurder ten opzichte van de aansprakelijke derde ten belope van de schadeloosstelling.

Artikel 11 – BIJ EEN SCHADEGEVAL

11.1. De huurder dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van het voertuig te garanderen en de schade te beperken.

11.2. De huurder verbindt zich ertoe de verhuurder zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee werkdagen na kennisname van een schadegeval, diefstal, ongeval met of zonder een derde, hoe klein ook, waarbij het voertuig betrokken kan zijn geweest, schriftelijk op de hoogte te brengen en alle documenten met betrekking tot dergelijke schadegevallen onverwijld aan de verhuurder te bezorgen.

In geval van diefstal verbindt hij er zich toe om :

- klacht neer te leggen binnen de vierentwintig (24) uren na het voorvallen van het schadegeval en/of kennisname ervan op het politiecommissariaat van zijn keuze, kopie van de aangifte van diefstal en klachtneerlegging aan de verhuurder over te maken, evenals getuigenverklaringen te verzamelen en aan alle vorderingen mee te werken, zelfs gerechtelijk;
- alle bij het voertuig geleverde sleutelsets alsook eventuele kopieën daarvan aan de verhuurder terug te bezorgen, samen met de afstandsbedieningen, alarmbedieningen, codenummers en alle andere elementen die betrekking hebben op de beveiliging van de wagen.

Bij gebreke hieraan, kan de huurder volledig aansprakelijk worden gesteld voor de schade en eventuele gevolgschade.

De huurder wordt geacht in het bezit te zijn van de sleutelsets bij levering van het voertuig, zodat elk verlies ervan verplicht aangegeven dient te worden bij het ontstaan ervan zodat er rekening mee kan gehouden worden in geval van diefstal. Indien het om een carjacking of een homejacking gaat, verbindt de huurder zich ertoe het om de sleutelset(s) die nog in zijn bezit zijn, uitgezonderd de sleutel dewelke op het contact van het voertuig gebleven is of in de woning gestolen werd, terug te geven.

11.3. Voor elk schadegeval, van welke aard dan ook, zullen de herstellingen moeten uitgevoerd worden door een gespecialiseerd hersteller die vooraf de goedkeuring van de verhuurder zal verkregen hebben.

Tijdens alle herstellingen en stilstand van het voertuig, zullen de huurgelden aan de verhuurder verschuldigd blijven of door de verhuurder verworven blijven en de huurder zal geen enkele schadeloosstelling voor deze stilstand van de verhuurder kunnen eisen.

11.4. Alle bedragen verschuldigd door de huurder in toepassing van dit artikel, zullen hem gefactureerd worden van zodra ze opeisbaar zijn.

Artikel 12 – VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN TOTAAL VERLIES OF DIEFSTAL

De overeenkomst eindigt in geval van totaal verlies (technisch of economisch) of diefstal overeenkomstig artikel 15.2.

In voorkomend geval, indien artikel 10.2 van toepassing is, draagt de huurder de gevolgen daarvan.

Artikel 13 – TAKELDIENST – HULPVERLENING

Een pechverhelpings- en bijstandsovereenkomst wordt door de verhuurder voorzien en afgesloten. De pechverhelping wordt verzorgd door "Axus Assistance". De kosten van deze prestatie zijn in de huurprijs inbegrepen.

De grenzen van de dekking worden bepaald door de algemene voorwaarden van de pechverhelpings- en bijstandsovereenkomst die geraadpleegd kunnen worden op de website <https://flex.kia.be>.

Artikel 14 – VERVANGWAGEN

14.1. Wanneer deze prestatie voorzien is in de huurofferte, zal een vervangwagen ter beschikking worden gesteld van de huurder in overeenstemming met dit artikel. In dat geval is het bedrag van deze prestatie in de huurprijs inbegrepen. De huurofferte specificeert de categorie van het vervangvoertuig gekozen door de huurder.

De vervangwagen wordt enkel ter beschikking van de huurder gesteld in de hiernavolgende hypothesen:

- wanneer een onderhoud of een mechanische herstelling leiden tot de voorzienbare immobilisatie van het gehuurde voertuig gedurende een periode zoals gespecificeerd in de algemene voorwaarden van de huurofferte;
- bij een schadegeval (materiële schade, diefstal, brand) tijdens de periode van herstelling van het gehuurde voertuig.

De vervangwagen wordt ter beschikking van de huurder gesteld zolang het huurvoertuig geïmmobiliseerd is en niet kan worden afgeleverd.

In geval van diefstal of totaal verlies dat resulteert in de verbreking van de overeenkomst, zal de vervangwagen gefactureerd worden vanaf de terbeschikkingstelling aan de tarieven van de korte termijn huur in functie van de duur van de terbeschikkingstelling.

14.2. De vervangwagen die aan de huurder ter beschikking wordt gesteld, zal overeenkomen met de categorie die in de huurofferte is vermeld.

In het geval van een vervangwagen van een hogere categorie, zal een factuur met betrekking tot de bijkomende kosten door de verhuurder aan de huurder gericht worden.

14.3. Leverings- en/of teruggavekosten zullen aan de huurder in rekening gebracht worden als de vervangwagen door de verhuurder of zijn agent op een andere dan de door de verhuurder voorzien locatie zal moeten worden afgeleverd of opgehaald.

De huurder dient de vervangwagen zo snel mogelijk terug te brengen van zodra hij kennis heeft gekregen van het feit dat dat zijn huurvoertuig terug beschikbaar is. De vervangwagen zal gefactureerd worden tegen de toepasselijke tarieven voor korte termijnverhuur als zij niet wordt teruggebracht binnen 24 uur na de mededeling dat het huurvoertuig beschikbaar is.

14.4. De vervangwagen zal in goede werkingsstaat en presentatie worden afgeleverd (d.w.z. volledig schoon aan de binnen- en buitenkant). De wagen zal in diezelfde staat moeten teruggebracht worden teneinde toe te laten de vaststellingen te doen, en overigens zonder abnormale slijtage noch verborgen gebrek.

14.5. Een proces-verbaal van teruggave zal opgesteld worden door de verhuurder, zijn gevolmachtigde of een onafhankelijke deskundige en naar de huurder verzonden worden. Als de huurder niet akkoord gaat met de bevindingen in het proces-verbaal, heeft de huurder het recht om het tegendeel aan te tonen, met name door op eigen kosten een onafhankelijke expert aan te stellen binnen de 5 werkdagen na verzending van het proces-verbaal. Na deze termijn kan de verhuurder over het voertuig beschikken. Bij gebrek aan bewijs van het tegendeel wordt het proces-verbaal als authentiek beschouwd en vormt het, als het door een onafhankelijke expert is opgesteld, een bindende beslissing van een derde partij.

Artikel 15 – EINDE VAN DE HUUROVEREENKOMST

15.1. De overeenkomst eindigt aan het einde van de huurperiode die in de huurofferte wordt vermeld.

15.2. In geval van diefstal of totaal verlies van het voertuig zijn de volgende bepalingen van toepassing:

In geval van diefstal van het voertuig: de overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op de datum van de diefstal wanneer het voertuig niet is terugbezorgd binnen de dertig (30) dagen na een door de huurder aan de verhuurder gerichte schriftelijke kennisgeving (per e-mail of aangetekend schrijven) van de diefstal en van de klacht bij de politie.

In geval van totaal verlies (technisch of economisch) van het voertuig ten gevolge van een schadegeval: de overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op de datum van het schadegeval wanneer het voertuig, naar aanleiding van materiële

schade of brand, als totaal verlies wordt verklaard door een deskundige, erkend door de verzekeraar of de verhuurder.

In geval van een totaal mechanisch verlies van het voertuig: de overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden op de datum van de schade als het voertuig door een door de verhuurder erkende deskundige als totaal verlies wordt verklaard als gevolg van buitensporige mechanische herstellingskosten.

Een kilometerafrekening zal worden toegepast in overeenstemming met artikel 5.

15.3. Behoudens hetgeen hierna bepaald wordt, mag geen van beide partijen de huurovereenkomst vroegtijdig beëindigen. De in de offerte vastgelegde termijn is vast.

De vroegtijdige teruggave van het voertuig door de huurder vormt een foutieve handeling gelijkwaardig aan een contractbreuk en maakt een einde aan de huurovereenkomst.

15.4. De verhuurder kan deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen per aangetekende brief gericht aan de huurder indien de verzekeringsmaatschappij die het risico "Burgerlijke Aansprakelijkheid" dekt, haar dekking beëindigt, tenzij de beëindiging van de verzekeringspolis het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de verhuurder.

15.5. Elke partij kan deze overeenkomst beëindigen na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen vanaf de datum van verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief gericht aan de andere partij in de volgende gevallen :

- In geval van niet-naleving door deze laatste van één van de belangrijke verplichtingen die krachtens dit contract op haar rusten, met name, in hoofde van de huurder, in geval van het niet kunnen voorleggen van een bewijs van burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, indien de huurder hiervoor verantwoordelijk is, of in geval van aanhoudend verzuim om te zorgen voor het onderhoud en de herstellingen van de voertuigen te verzekeren.
- In het geval dat de in kennis gestelde partij in gebreke blijft om twee (2) termijnen van huur of een bedrag dat minstens gelijkwaardig is, te betalen.

15.7. In elk geval, wanneer de huur eindigt, dient de huurder het voertuig onmiddellijk aan de verhuurder terug te geven in overeenstemming met de voorwaarden en termijnen voorzien in artikel 17.

15.8. Onverminderd artikel 15.2 is de daadwerkelijke einddatum van de huur ofwel:

- de datum waarop het proces-verbaal van teruggave wordt opgemaakt,
- de datum waarop alle in artikel 16.1 bedoelde zaken (of een geldig bewijs van onvrijwillige buitenbezitstelling) aan de verhuurder zijn teruggegeven, indien dit geschiedt binnen ten hoogste 15 dagen na het opmaken van het proces-verbaal,
- in het geval dat niet alle bovengenoemde elementen binnen de termijn zouden teruggegeven zijn, de vijftiende dag volgend op de datum waarop het proces-verbaal is opgesteld,
- de door hem gekozen belangrijke datum waarop de verhuurder, na afloop van de looptijd of na verbreking van de huur, de huur zal beëindigen indien het voertuig hem niet zou zijn teruggegeven (voorbeelden van belangrijke data: de datum van de verbreking van de huur, de datum waarop een klacht wegens verduistering wordt ingediend, de maand waarin de huurder failliet gaat, enz.).

De huurder blijft aansprakelijk voor de betaling van huurgelden tot het einde van de verhuur, zelfs als de sluiting gebeurt na het einde van de oorspronkelijk voorziene termijn of na de verbreking van de verhuur.

Artikel 16 – BEËINDIGING VAN DE HUUROVEREENKOMST

16.1. Lot van de resterende huurgelden

16.1.1. Indien de beëindiging van de huurovereenkomst plaatsvindt binnen de eerste 12 maanden van de huurperiode, leidt een vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst ten nadele van de huurder tot de onmiddellijke opeisbaarheid van alle uitstaande huurgelden vanaf de afsluiting van de huur tot aan het voorziene einde van de huurovereenkomst of tot het einde van een periode van 12 maanden die begint op de datum waarop de huurovereenkomst van kracht wordt, indien dit eerder is. Eventuele resterende huurgelden komen te vervallen (onverminderd artikel 17.4).

Voorbeelden

- de huurovereenkomst had een looptijd van 6 maanden; deze wordt beëindigd na 3 maanden als gevolg van een beëindiging ten nadele van de huurder; de resterende huurgelden (d.w.z. 3 maanden) zijn onmiddellijk verschuldigd;
- de huurovereenkomst had een looptijd van 15 maanden; deze wordt beëindigd na 3 maanden als gevolg van een beëindiging ten nadele van de huurder; de resterende huurgelden die verschuldigd zijn tot het einde van een periode van 12 maanden (d.w.z. 9 maanden) worden onmiddellijk opeisbaar; de resterende huurgelden (d.w.z. 3 maanden) komen te vervallen;

- de huurovereenkomst had een looptijd van 18 maanden; deze wordt beëindigd na 12 maanden als gevolg van een beëindiging ten nadele van de huurder; de resterende huurgelden (d.w.z. 6 maanden) komen te vervallen.

16.1.2. Vroegtijdige beëindiging ten nadele van de verhuurder zal resulteren in de annulatie van alle resterende huurgelden vanaf de afsluiting van de huur tot het voorziene einde van de huurovereenkomst (onverminderd artikel 17.4).

16.2. Verbrekingsvergoeding

In de gevallen bedoeld in de artikelen 7.3, 15.3, alinea 2, en 15.5 die leiden tot beëindiging van de huur door toedoen van een partij, is die partij verplicht de andere partij een schadevergoeding te betalen gelijk aan drie maanden huur.

Artikel 17 – TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

17.1. Bij afloop van de huurovereenkomst, hetzij door het verstrijken van de looptijd, hetzij door vroegtijdige beëindiging, verbindt de huurder zich ertoe het voertuig met alle bijbehorende documenten aan de verhuurder terug te geven. Als één van de verplichte boorddocumenten ontbreekt, dient de huurder een geldige verklaring van onvrijwillige buitenbezitstelling, bekomen bij de politie, voor te leggen.

De teruggave zal gebeuren op de eerste werkdag die volgt op de datum van verbreking of het verstrijken van de huurovereenkomst bij de dealer waar de levering heeft plaatsgevonden.

De huurder dient een afspraak te maken voor de teruggave van het voertuig via het onlineformulier beschikbaar op het volgende adres : <https://flex.kia.be>.

Het voertuig zal moeten voorzien zijn van alle accessoires en uitrusting waarmee het uitgerust was op het ogenblik van de levering en waarmee het uitgerust werd tijdens de huur en die eigendom van de verhuurder zijn geworden. Het voertuig zal in goede werkingsstaat moeten teruggegeven worden (d.w.z. volledig proper aan de binnen- en buitenkant) zodat alle nuttige vaststellingen kunnen worden gedaan, en overigens zonder abnormale slijtage of verborgen gebreken (met inbegrip van de banden, die moeten voldoen aan de wettelijke normen).

17.2. Een proces-verbaal van teruggave zal worden opgemaakt door de verhuurder, zijn gevolmachtigde of een onafhankelijke deskundige en verstuurd worden aan de huurder. Als de huurder niet akkoord gaat met de bevindingen in het proces-verbaal, heeft de huurder het recht om het tegendeel aan te tonen, met name door op eigen kosten een onafhankelijke expert aan te stellen binnen de 5 werkdagen na verzending van het proces-verbaal. Na deze termijn kan de verhuurder over het voertuig beschikken. Bij gebrek aan bewijs van het tegendeel wordt het proces-verbaal als authentiek beschouwd en vormt het, als het door een onafhankelijke expert is opgesteld, een bindende beslissing van een derde partij.

Indien het voertuig niet in goede staat van presentatie zou zijn dan zal het proces-verbaal van teruggave slechts kunnen opgemaakt worden na een wasbeurt op kosten van de huurder.

In elk geval blijft de huurder verantwoordelijk voor de staat van het voertuig tot de opmaak van het proces-verbaal van teruggave.

17.3. In het geval van vaststelling van schade aan het voertuig, zal de vergoeding voor schade, in rekening gebracht door de verhuurder, overeen komen met de minderwaarde berekend op basis van het rooster van barema's toegepast door de verhuurder, die zich ertoe verbindt om de huurder hiervan op eenvoudig verzoek in kennis te stellen. Indien de optie "provisie eigen schade" voorzien in artikel 9.1.4 werd onderschreven, en op voorwaarde dat de schade het voorwerp heeft uitgemaakt van een schadeaangifte zoals voorzien in artikel 11, zal de vergoeding voor eindecontractschade niet aangerekend worden en zal de schade ten laste worden genomen door de verhuurder overeenkomstig de bepalingen van artikel 10.2.

17.4. Bij niet-tijdige teruggave van het voertuig is de huurder, onverminderd eventuele andere door de verhuurder te vorderen schadevergoeding, waaronder de terugbetaling van de kosten voor het opsporen en terugvinden van het voertuig, of elke in rechte te vorderen dwangsom, verplicht om aan de verhuurder een gebruikelijke vergoeding te betalen vanaf de afsluiting van de huurovereenkomst tot aan de daadwerkelijke teruggave van het voertuig.

Deze gebruikelijke vergoeding is gelijk aan de maandelijkse huur, vermeerderd met 10,00%.

Voor zover de huurder ook resterende huurgelden verschuldigd is vanaf de afsluiting van de huur tot het geplande einde van de huur in overeenstemming met artikel 16.1, wordt deze vergoeding verminderd met het totale bedrag van deze huurgelden, zonder dat dit echter minder dan 10,00% van dit bedrag kan zijn.

Artikel 18 – ONHERROEPELIJKE VERBINTENIS

De huurder beschikt niet over een herroepingsrecht in het kader van deze huurovereenkomst.

De huurovereenkomst zal voor partijen onherroepelijk zijn, behalve door het verstrijken van de termijn of door toepassing van artikel 7.3 of 15, evenals voor hun erfgenamen, vereffenaars, schuldbemiddelaars, wettelijke vertegenwoordigers en alle rechthebbenden.

Artikel 19 – KOSTEN EN BELASTINGEN

Alle kosten, erelonen, belastingen en boetes die betrekking hebben op deze overeenkomst, op de contractuele, wettelijke of gerechtelijke gevolgen ervan, of die voortvloeien uit het bezit of het gebruik van het voertuig, zijn uitsluitend ten laste van de huurder. Elke boete of overtreding evenals alle andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten die tijdens de huurperiode worden opgelopen, zijn uitsluitend ten laste van de huurder, zelfs indien de verhuurder ze heeft moeten betalen.

De huurder verbindt zich er ook toe om aan de verhuurder alle belastingen, heffingen, administratieve boetes terug te betalen, vermeerderd met de eventuele kosten die worden aangerekend door een privéonderneming die openbare parkings beheert of een overheid, of een derde belast met de invordering (deurwaarder, enz.), die de verhuurder heeft betaald voor rekening van de huurder.

In geval van betwisting aanvaardt de huurder dat hij, in voorkomend geval, zich zal dienen te richten tot de privéonderneming of de overheid teneinde zijn rechten te laten gelden en de terugbetaling te vragen.

De verhuurder kan administratieve kosten aan de huurder aanrekenen voor de verwerkingen veroorzaakt krachtens dit artikel. De huurder kan zich te allen tijd informeren over het bedrag van deze kosten bij de verhuurder en wordt geacht deze aanvaard te hebben. Zij bedragen minimum 25,00 € exclusief BTW per boete/heffing/enz.

Artikel 20 – MACTHIGING

De verhuurder deelt de huurder mee dat hij zich de mogelijkheid voorbehoudt om de dealer, die het voertuig zal afleveren, een machtiging te geven teneinde eventueel voor zijn rekening de volgende verrichtingen te doen:

- het ter beschikking stellen van het voertuig aan de huurder bij de aanvang van de overeenkomst,
- het uitvoeren van de expertise van het voertuig en/of het ontvangen ervan bij het einde van de overeenkomst.

Artikel 21 – SANCTIES, ANTI-CORRUPTIE EN ANTI-WITWAS

21.1. Ten behoeve van dit artikel, hebben de volgende termen de hiernavolgende betekenis:

Gesanctioneerd land betekent een land of een grondgebied dat, of waarvan de regering, het voorwerp uitmaakt van om het even welke Sanctie die in het algemeen relaties met voornoemde regering, land of grondgebied verbiedt.

Gesanctioneerde persoon betekent elke natuurlijke persoon of elke entiteit die het voorwerp uitmaakt van of wordt getroffen door een Sanctie.

Sanctie betekent alle economische, financiële of handelssancties, alle wetten, reglementeringen, regels of restrictieve maatregelen van bindende aard (met inbegrip van, om alle twijfel te vermijden, alle sancties of maatregelen inzake om het even welk embargo of een bevoering van fondsen en economische middelen) die worden afgekondigd, beheerd, opgelegd, uitgevoerd of openbaar ter kennis worden gebracht door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën (U.S. Department of the Treasury) of het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken (U.S. Department of State) en/of de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of België en/of Frankrijk en/of Groot-Brittannië, met inbegrip van het Britse ministerie van Financiën (Her Majesty's Treasury) of elke andere autoriteit bevoegd op het gebied van sanctiebeleid.

21.2. De huurder verklaart en garandeert :

- a) (i) dat hij geen enkele activiteit heeft beoefend, geen enkele handeling heeft verricht of zich niet heeft gedragen op een wijze die waarschijnlijk in strijd is met de wetten en regelgeving inzake de bestrijding van het witwassen van kapitaal of corruptie die van kracht is in elk bevoegd rechtsgebied, (ii) geen Gesanctioneerde Persoon is, of (iii) geen inwoner is van een Gesanctioneerd Land of (iv) niet rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is in een activiteit met of ten voordele van een persoon die een Gesanctioneerde Persoon is.
- b) dat hij het voertuig niet zal gebruiken en het gebruik ervan door derden niet zal toelaten (i) om de activiteiten of zaken te financieren van of met een persoon die een Gesanctioneerd Persoon is of (ii) op enige andere wijze die een schending van de Sancties tot gevolg kan hebben.

Opgemaakt in zoveel originele exemplaren als er partijen zijn,
waarbij elke partij bevestigt haar eigen exemplaar te hebben ontvangen op 22/01/2024.

De verhuurder,

[handtekening]

Johan Portier
Country Managing Director Belgium

Handtekening van de huurder
(voorafgegaan door de vermelding "gelezen en
goedgekeurd")

Name_pricon

Paraaf huurder

AXUS NV

GEGEVENSBECHERMINGSBELEID

Laatste update: 10/12/2018

1. Inleiding

Informatie over Axus.

Axus nv, een naamloze vennootschap ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0403.429.730 en met maatschappelijke zetel gevestigd te Bourgetlaan 42, 1130 Brussel, België, handelend onder de commerciële benaming Axus (hierna '**Axus**', '**wij**' of '**ons**' genoemd) is een verstreker van mobiliteitsoplossingen die voornamelijk actief is in full-service-leasing, autoverhuur en fleet-management. Axus is lid van de ALD Groep die een dochteronderneming is van de Groep Société Générale.

In het kader van haar activiteiten en diensten verwerkt Axus onder andere persoonsgegevens van haar klanten en werknemers van haar klanten (bestuurders). Wat deze verwerkingsactiviteiten betreft, handelt Axus als 'verwerkingsverantwoordelijke' en is ze verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze hoedanigheid streeft Axus ernaar de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven, zoals, vanaf 25 mei 2018, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de 'Verordening' of de 'GDPR') en alle toepasselijke nationale wetten ter uitvoering van EU-richtlijn 95/46 in verband met de verwerking van persoonsgegevens of die de GDPR verder aanvullen.

Wij hechten veel belang aan uw privacy.

Axus streeft ernaar een betrouwbare partner te zijn en wilt daarom uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw werknemers respecteren en beschermen.

Dit Gegevensbeschermingsbeleid heeft tot doel uit te leggen hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan, gebruiken en verstrekken telkens als u gebruik maakt van onze producten en diensten, onze websites of anderszins met ons in interactie treedt. Dit Gegevensbeschermingsbeleid somt daarnaast uw rechten op en legt uit hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Lees dit Gegevensbeschermingsbeleid aandachtig zodat onze verwerking van uw persoonsgegevens zo transparant mogelijk is.

Vergewis u er ook van dat uw werknemers behoorlijk worden ingelicht over de verwerking van hun persoonsgegevens door Axus, en dat waar nodig hun toestemming wordt verkregen met de gegevensverwerking, zoals die in dit Gegevensbeschermingsbeleid wordt beschreven.

De volgende principes staan centraal in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

- Transparantie en behoorlijkheid: Wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, lichten wij u in over wie deze gegevens verzamelt en ontvangt, en waarom.
- Rechtmatigheid: Axus verzamelt of verwerkt persoonsgegevens niet zonder rechtmatige grond. Wanneer dat wettelijk vereist is, vragen wij steeds uw voorafgaande toestemming (bv. voor zover nodig in het kader van een direct marketing campagne).
- Finaliteit: Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor pertinente zakelijke doeleinden (bv. om diensten te verlenen, om de relaties met klanten te beheren, om de wagenparken van klanten te beheren, om nauwkeurig te factureren, voor marketingactiviteiten, om de klanten beter van dienst te zijn, om tevredenheidsenquêtes uit te voeren, om rapporten op te stellen en onze wettelijke verplichtingen na te komen). Wij gebruiken uw persoonsgegevens nooit voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de doeleinden die in dit Gegevensbeschermingsbeleid vermeld staan of elders aan u worden meegedeeld.
- Noodzakelijkheid en evenredigheid: Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor gegevensverwerking, zoals uitgelegd in dit Gegevensbeschermingsbeleid. Wij verzamelen gevoelige gegevens alleen wanneer dit relevant is. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens juist, volledig en geactualiseerd zijn. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan dienstenpartners en -verleners voor zover dat nodig is om onze diensten te verlenen of de wettelijke verplichtingen na te komen.

Deze principes worden verder uiteengezet in verschillende punten hieronder.

2. Op welke activiteiten heeft het verzamelen van gegevens betrekking?

Dit Beleid is van toepassing op **alle gegevensbronnen** die ALD Automotive verzamelt en verwerkt in de context van zijn verschillende zakelijke activiteiten zoals zakelijke en privéverhuur van wagens, wagenparkbeheer, mobiliteitsoplossingen (fietsleasing enz.), verkoop van wagens, gebruik van onze websites of mobiele applicaties enz.

3. Wiens persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken **als u tot een van de volgende categorieën behoort**:

- klanten (zakelijk of particulier);
- werknemers van klanten of andere personen die van klanten de toestemming krijgen om gebruik te maken van een overeenkomst tussen de klant en Axus (nl. de bestuurders van de voertuigen);
- contactpersonen van klanten;
- wagenparkbeheerders;
- prospecten;
- opkopers van tweedehandswagens;
- borgstellers;
- bezoekers/gebruikers van een website;
- bestuurders van het bedrijf;
- aandeelhouders;
- enz.

4. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Axus kan uw persoonsgegevens op verscheidene manieren verzamelen:

- Wij verzamelen uw persoonsgegevens **rechtstreeks van u** tijdens onze interactie met u (bv. wanneer u contact opneemt met Axus, kan Axus die correspondentie bewaren), wanneer u een onlineformulier invult (aanvraagformulier, bestelbon, aangifteformulier van een ongeval enz.), wanneer u een account aanmaakt op een van onze websites enz.
- We zouden u ook kunnen vragen om **enquêtes** in te vullen die we gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, ook al hoeft u daar niet op in te gaan.
- Wij kunnen details opslaan van uw **bezoeken aan onze website** met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gegevens over dataverkeer, locatiegegevens, weblogs en andere communicatiegegevens, en de hulpbronnen die u aanspreekt.
- Wij kunnen ook gegevens verzamelen over uw **computer of apparaat**, zoals het IP-adres, besturingssysteem of browsertype. Deze gegevens worden verzameld voor het goede beheer en de goede werking van onze websites. Om deze gegevens te verzamelen maken we gebruik van cookies.
- Wij kunnen ook persoonsgegevens ontvangen **van uw werkgever** met wie Axus een overeenkomst heeft afgesloten (contactgegevens, voertuigcategorie enz.).
- Wij kunnen onrechtstreeks persoonsgegevens over u ontvangen **van onze leveranciers** die diensten verlenen bij de uitvoering van om het even welke overeenkomst (bv. leverancier van tankkaarten enz.).
- Wij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen **van autoriteiten** (bv. boetes).

5. Welke soort persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens:

- **identificatie- en contactgegevens**, zoals uw naam, familienaam, adres, telefoon/gsm-nummer of e-mailadres;
- **professionele gegevens**, zoals uw functietitel, afdeling of contactgegevens op het werk;
- **financiële of kredietgegevens**, zoals uw datum van kredietacceptatie of contractgegevens, uw bankrekening, leningen, enz.;
- **persoonlijke eigenschappen**, zoals geslacht, geboortedatum, nationaliteit, talen, burgerlijke staat enz.;
- **uw stem**, wanneer u naar de klantendienst van Axus belt, kan uw gesprek worden opgenomen;
- **bestuurdersgegevens**, zoals het nummer en/of een kopie van het rijbewijs, of de werknemerscode van de bestuurder;

- **gegevens over de bediening en het gebruik van het voertuig**, zoals gegevens over het voertuig (bv. nummerplaat, datum van het laatste onderhoud enz.) en zijn gebruik (bv. brandstofverbruik);
- **gegevens over het gedrag van de bestuurder**, zoals informatie die het 'ecodrive'-programma verschaft (gemiddelde snelheid, ...), heffingen met betrekking tot het gebruik van de wagen (parkeertickets, ...), historiek van beschadigingen.

We kunnen eveneens in bepaalde gevallen gevoelige gegevens verwerken. Voor deze gegevens wordt verwezen naar punt 12.

6. Cookies en andere trackingtools

Om u een betere ervaring te bezorgen wanneer u onze websites bezoekt of onze mobiele applicaties gebruikt, verzamelen wij bepaalde informatie **automatisch met behulp van technologieën** zoals cookies, pixel tags, browseranalysetools, servertools en webbeacons (bv. Google Analytics).

Als u onze websites gebruikt, kunnen wij gegevens verzamelen over de **browser** die u gebruikt en over uw **surfgedrag**.

Als u onze **mobiele app** gebruikt, kunnen wij uw **GPS-locatie** verzamelen. Wij kunnen ook nagaan hoe vaak u de app gebruikt en waar u hem hebt gedownload.

7. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Axus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende eventuele doeleinden en alle andere doeleinden die daarmee verenigbaar zijn:

- Voor **klantenscreening, kredietbeoordelingen** en “**Know Your Customer**”-procedures: klantwaarderingen verwerken en uitvoeren alvorens een overeenkomst aan te gaan of vóór de verkoop van een tweedehandsvoertuig.
- Om **de wettelijke verplichtingen na te komen en de belangen en activa van Axus te beschermen**: we gebruiken persoonsgegevens om rechtmatige vragen van toezichhoudende overheden en belastingautoriteiten te beantwoorden, om witwassen van geld te detecteren en voorkomen, voor grondig onderzoek van de tegenpartij enz.
- Om **klantenaccounts te creëren en te beheren**.
- Om **met u te communiceren**: u kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (via onze website, telefonisch, via e-mail ...) om ons vragen te stellen, informatie te vragen, opmerkingen te geven enz. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden.
- Om u de **voertuig- en mobiliteitsdiensten** te verstrekken die in de overeenkomst inbegrepen zijn:
 - bestelling van het voertuig,
 - levering van het voertuig,
 - herstelling, onderhoud en banden,
 - verzekering van het voertuig,
 - beheer en reparatie bij ongeval,
 - beheer van tankkaarten,
 - pechverhelping,
 - vervangwagen,
 - beheer van teruggave van het voertuig (ophaling van het voertuig, ...).
- Om bestuurders te voorzien van **automonitoringapplicaties** (ecologisch rijden of veiligheidsprogramma) of beheerders te voorzien van tools voor het wagenparkbeheer.
- Voor het **gebruik van internetportalen en apps**.
- Om aan **klanten te rapporteren** over hun wagenpark, met name over het gebruik van de voertuigen (brandstofverbruik, schadeverleden ...).
- Voor **facturatie en boekhouding** (facturatie, inning van betalingen enz.).
- Om **geschillen te beheren** (inning van onbetaalde bedragen, advocatendossiers ...)
- Om **verkeersboetes, verkeersovertredingen en retributies, belastingen en administratieve sancties** m.b.t. de gebruik van het voertuig **te beheren**.
- Om aan de klanten verslag uit te brengen over **de resultaten van tevredenheidsenquêtes**.
- Voor **managementrapportering**, zoals audits, interne controle, data-analyse.
- Om **zakelijke archieven bij te houden** voor wettelijke, administratieve en auditdoeleinden. Wij gebruiken gegevens ook om wettelijke, verzekerings- en verwerkingsverplichtingen na te komen.

- Voor **toegangs- en veiligheidsbeheer van de gebouwen en activa van Axus**.
- Voor **de verkoop van voertuigen**.
- Voor **marketingdoeleinden**: wij kunnen uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen, over nieuwe aanbiedingen of diensten en bijzondere aanbiedingen waarvan wij denken dat u ze waardevol vindt, of om u marketingberichten of nieuwsbrieven te sturen. Wij kunnen uw klantenprofiel en voorkeuren analyseren en marketingcampagnes over meerdere kanalen voeren via geautomatiseerde tools, contact met u opnemen via sms, e-mail of u brochures sturen.
- Voor **tevredenheidsenquêtes bij klanten/bestuurders** op grond van doelgerichte marketingtools en analyses kunnen wij u kwalitatieve enquêtes sturen voor onze producten en diensten.
- Wij kunnen u ook uitnodigen om deel te nemen aan **marketingevenementen, spelletjes of quizen** via onze mobiele applicaties en/of websites.
- Voor **websites, cookies & nieuwsbrieven**: wij kunnen gegevens verzamelen via cookies om onze knowhow te vergroten en uw surfervaring merkbaar te verbeteren door uw voorkeuren en parameters op te slaan om u tijd te besparen (zoals taalvoorkeuren), het inloggen te vereenvoudigen, fraude tegen te gaan en de prestaties van onze websites en diensten te analyseren.

Deze gegevens helpen ons **onze websites en apps te verbeteren** en beter te begrijpen naar welke producten en diensten uw voorkeur zou uitgaan.

Daarnaast gebruiken we cookies voor **internetanalyses** om de activiteit van de websites te meten en na te gaan welke zones van de websites het vaakst worden bezocht.

Hoewel we **functionele cookies** kunnen installeren om uw bezoek aan onze websites of apps te vereenvoudigen, kunt u uw voorkeuren uiten betreffende **cookies die worden gebruikt voor gedragsgestuurde reclame**. Dit kan via de opties voor de privacy-instellingen van uw browser, die functies zouden moeten bevatten om te voorkomen dat gegevens worden opgeslagen op de terminal of dat de reeds op die terminal opgeslagen gegevens worden verwerkt, tenzij u de functie inschakelt die deze opslag of verwerking toelaat.

Raadpleeg ons Cookiesbeleid op onze websites voor meer informatie.

- Voor **profilering**: om uw interesses en bekommernissen beter te begrijpen kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om onze website en diensten te verbeteren, uw ervaring bij ons aan te passen en onze marketingactiviteiten op maat van uw behoeften en interesses te maken.

8. Op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Axus verwerkt uw persoonsgegevens desgevallend op de volgende rechtmatige gronden:

- de uitvoering of voorbereiding van uw overeenkomst met Axus;
- uw voorafgaande en geïnformeerde toestemming, indien nodig;
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, zoals onder de antiwitwaswetgeving, artikel 67 ter van de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer enz.;
- de rechtmatige belangen van Axus of een derde, voor zover deze belangen de overhand hebben over uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden, zoals, desgevallend, om witwassen van geld te detecteren en voorkomen, voor grondig onderzoek van de tegenpartij, om u nuttige informatie te verschaffen enz.

9. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om onze diensten aan te bieden moeten wij af en toe partners of verwerkers inschakelen voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij **bepalen het verstrekken** van uw persoonsgegevens tot de volgende categorieën van ontvangers:

- **interne bedrijfsafdelingen** zoals verkoop, klantenzorg/kwaliteit, marketing, IT-services, ondersteuning en onderhoud;
- **andere entiteiten van Axus** binnen de ALD Groep;
- onze **partner**, met name het netwerk via hetwelk u een huurofferte werd overgemaakt;
- onze **klant** (desgevallend uw werkgever);
- onze **dienstverleners** zoals: kredietverzekeraar, verzekeraar van het voertuig, verleners van datahostingdiensten, verleners van IT-services, marketingpartners, callcenters, derden die instaan voor montage, onderhoud, mechanische reparaties, bandenwissels, schade-expertise, herstelling van schade, bijstand enz.;

- **overheden** wanneer dat wettelijk verplicht is, zoals in een antwoord op een dagvaarding, met inbegrip van ordehandhavingdiensten en rechtbanken, verzoeken van belastingdiensten enz.;
- wanneer nodig om de **verkoop of overdracht van bedrijfsactiva** uit te voeren, in verband met faillissementsprocedures, om onze rechten af te dwingen, onze eigendom te beschermen of de rechten, eigendom of veiligheid van anderen te beschermen of indien nodig externe audits, compliance en bedrijfsbeheerfuncties te ondersteunen.

Wij begrijpen dat u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens zonder uw toestemming rechtstreeks verstrekken aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Opgelet: wij kunnen ook persoonsgegevens over u gebruiken en verstrekken die niet persoonlijk identificeerbaar zijn, d.w.z. gegevens in geaggregeerde vorm die u niet langer identificeren.

10. Hoe worden uw persoonsgegevens opgeslagen en doorgegeven?

Axus streeft ernaar ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens:

- worden beschermd tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging / verlies;
- naar behoren worden gebruikt en
- niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Alle informatie die u ons verschaft, wordt opgeslagen op onze beveiligde servers. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in onze databases of in de database van onze dienstverleners.

In het kader van een internationale contractuele relatie, kunnen gegevens worden doorgegeven naar, opgeslagen en verwerkt in elk land of grondgebied waar een of meer filialen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (in landen zoals Algerije, Brazilië, Chili, China, Colombia, India, Kazachstan, Marokko, Mexico, Oekraïne, Peru, Rusland, Servië, Turkije, Wit-Rusland en Zwitserland) met het oog op het beheer van de klantenrelatie op wereldwijd niveau of het verlenen van geharmoniseerde autoleasediensten met een geglobaliseerd wagenpark.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook doorgeven aan de dienstverleners die betrokken zijn bij de ondersteuningsdiensten (gevestigd in landen zoals India) of de levering en elk ander instrument dat wij gebruiken voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten of prospects.

Wanneer wij informatie doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor aangepaste bescherming voor de overdracht van de persoonsgegevens aan ontvangers in die landen door met deze ontvangers van gegevens waar nodig overeenkomsten voor gegevensoverdracht aan te gaan die gebaseerd zijn op de standaardbepalingen van de Europese Commissie.

11. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens doorgaans zo lang als nodig voor de doeleinden beschreven in punt 7 van dit Gegevensbeschermingsbeleid, of overeenkomstig de relevante geldende wetten.

Wij bewaren uw persoonsgegevens bijvoorbeeld zolang als nodig is met betrekking tot uw zakenrelatie met Axus en, desgevallend, de beëindiging ervan, of zolang het nodig is om de wettelijke verplichtingen van Axus na te komen.

In geval van een geschil, kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren tot volledige afhandeling van het geschil. Vervolgens zullen wij ze wissen of archiveren volgens de toepasselijke wetgeving.

12. Gevoelige gegevens :

Axus is soms verplicht om gevoelige gegevens te verwerken, voornamelijk met betrekking tot gerechtelijke informatie, zoals boetes, PV's m.b.t. verkeersovertredingen en strafrechtelijke gegevens in verband met schadegevallen, ...

Axus verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Voor **het beheer van schadegevallen en van haar contentieux** (bvb. terugvordering van bedragen met betrekking tot verkeersongevallen die tijdens de huurperiode zouden zijn ontstaan, ...) Indien nodig kunnen deze gegevens worden overgedragen aan de klant (werkgever), de verzekeraars en makelaars die bij het beheer van het schadegeval zijn betrokken, aan de professionele deskundigen die door ons of door hen zijn belast (advocaten, gerechtelijke deskundigen die belast zijn met het dossier), aan de eventuele onderaannemers die betrokken zijn bij het beheer van claims en schadegevallen, evenals indien nodig aan de autoriteiten en rechtbanken.
- **Om verkeersboetes en administratieve sancties te beheren, evenals alle overtredingen gerelateerd aan het gebruik van het gehuurde voertuig**, door middel van de volgende procedures:

- (i) Gebruik van FMS om gegevens naar de database van de Kruispuntbank van de voertuigen door te geven. In dit geval verzamelt Axus geen gevoelige gegevens.

De Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer heeft, in samenwerking met Renta Solutions NV en de Federale Politie, een IT-platform ontwikkeld, Fines Management Services (FMS) genaamd, om de boetes met betrekking tot verhuurde voertuigen te beheren en de gebruikelijke bestuurder van een voertuig dat eigendom is van een leasingmaatschappij of een verhuurmaatschappij, gemakkelijk te identificeren.

Dit platform, beheerd door Renta Solutions NV, stelt de bevoegde autoriteiten in staat de identificatiegegevens van de gebruikelijke bestuurder van een voertuig te verzamelen via de databank van de Kruispuntbank van de voertuigen ("Database"). De Database stelt de bevoegde autoriteiten dus in staat om rechtstreeks contact op te nemen met mogelijke overtreders zonder enige betrokkenheid van Axus of de werkgevers van de betrokken persoon, wiens recht op privacy zo beter wordt gerespecteerd.

In dat opzicht geeft Axus de volgende persoonsgegevens van de bestuurder door aan de FMS-database: familienaam, voornaam, geboortedatum en nummerplaat.

Het Directoraat-Generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer is de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens in de Database (Artikel 6 van de Wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen). Renta vzw is wettelijk aangesteld als de entiteit die verantwoordelijk is voor de primaire verzameling en actualisering van deze gegevens in de Database (Artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 8 juli 2013 ter uitvoering van de Wet van 19 mei 2010).

De rol van Axus beperkt zich er toe deze gegevens via het FMS-platform over te maken aan de Database.

- (ii) Gegevens die niet door FMS worden verwerkt

In bepaalde gevallen worden de gegevens betreffende verkeersboetes en verkeersovertredingen met betrekking tot het gebruik van het voertuig niet verwerkt via het FMS-systeem. In dergelijke gevallen en in geval van administratieve sancties, wordt FMS niet gebruikt door de autoriteiten en kan Axus, evenals zijn eventuele onderaannemer verantwoordelijk voor het beheer van boetes, verplicht zijn om:

- informatie te verwerken betreffende de verkeersboetes, de administratieve sancties en de verkeersovertredingen, met betrekking tot het gebruik van het voertuig zoals de plaats, de datum en het tijdstip van de inbreuk, de inbreuk, het te betalen bedrag; en
- persoonsgegevens door te geven aan de bevoegde autoriteiten om de identificatie mogelijk te maken (bvb. via de site www.verkeersboetes.be of via fax/e-mail); en
- gegevens betreffende de boete of de administratieve sanctie door te geven aan de klant (vaak de werkgever van de bestuurder) om het beheer en de facturatie van de boete of de sanctie mogelijk te maken.

13. Hoe garanderen wij de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens?

Wij beschermen uw gegevens door middel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, onbedoeld verlies of wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, en tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

14. Hoe kunt u uw voorkeuren voor het gebruik van uw persoonsgegevens controleren en uiten?

U kunt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen tegenover Axus, voor zover u deze rechten daadwerkelijk hebt volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, zoals de GDPR.

Om de rechten uit te oefenen die in dit punt worden uiteengezet, kunt u te allen tijde contact opnemen met de correspondent voor gegevensbescherming van Axus (zie punt 15) die uw verzoek zal behandelen.

Verzet. U hebt het recht zich op elk ogenblik te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een rechtmatig belang van Axus, bijvoorbeeld wanneer ze worden gebruikt voor (direct-)marketingdoeleinden, voor profilering om u gerichte reclame te sturen of om uw gegevens te delen met derden of andere entiteiten binnen de ALD Groep.

Intrekking. Indien u eerder toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming op elk ogenblik intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Inzage. U kunt inzage vragen in of een kopie vragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren. U kunt ook informatie vragen over de doeleinden van de verwerking, de gegevenscategorieën, de categorieën van ontvangers, de bewaringstermijnen enz.

Overdraagbaarheid. U kunt het recht hebben een kopie te krijgen van alle persoonsgegevens die wij over u bewaren in een compatibel formaat om u in staat te stellen uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen.

Beperking. U hebt in de volgende gevallen het recht een beperking te vragen van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- gedurende een periode om Axus in staat te stellen de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren indien u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist;
- indien de verwerking onwettig is en u het gebruik van uw persoonsgegevens wenst te beperken in plaats van ze te laten wissen;
- indien u wilt dat Axus uw persoonsgegevens bewaart omdat u dat nodig hebt voor uw verdediging in het kader van juridische eisen;
- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking maar Axus moet controleren of ze rechtmatige gronden heeft voor deze verwerking die voorrang kunnen hebben op uw eigen rechten.

Rectificatie. U kunt ook het recht hebben onjuiste persoonsgegevens te corrigeren en onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Verwijdering. U kunt in de volgende gevallen het recht hebben te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist:

- indien uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel van de dataverwerking;
- indien u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen wettige grond is voor de verwerking;
- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking van de gegevens en er geen overheersende rechtmatige grond voor Axus is;
- indien de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt;
- indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om een wettelijke verplichting na te komen die van toepassing is op Axus.

In geval van verwijdering, nemen wij verantwoorde stappen om andere entiteiten van Axus die bij de dataverwerking betrokken kunnen zijn, van deze verwijdering op de hoogte te stellen.

Klacht. U hebt ook het recht **klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichhoudende overheid, indien u bezorgd bent over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Axus (Gegevens-beschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

15. Met wie moet u contact opnemen indien u vragen hebt of bezorgd bent over de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Société Générale Groep heeft een gemeenschappelijke **functionaris voor gegevensverwerking (DPO)** aangesteld voor de vier SG-entiteiten in België, waaronder Axus. Deze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken via be.dpo@axus.be.

Axus heeft bovendien een **correspondent voor gegevensbescherming** aangeduid in haar organisatie.

De correspondent voor gegevensbescherming, treedt op als eerste contactpersoon voor vragen van klanten over de bescherming van persoonsgegevens of voor de uitoefening van zijn rechten. Bijgevolg moeten alle **vragen, klachten of opmerkingen** over dit Gegevensbeschermingsbeleid of onze praktijken op het vlak van gegevensverwerking per e-mail worden verzonden naar het volgende e-mailadres be.privacy@axus.be.

Om twijfel te vermijden: deze persoon heeft niet de hoedanigheid van een functionaris voor gegevensbescherming volgens de betekenis van de GDPR.

De functionaris voor gegevensbescherming van Axus zal vervolgens optreden als escalatieniveau voor problemen betreffende de (vermeende) niet-naleving van de Verordening en/of de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

16. Wat gebeurt er wanneer we dit Gegevensbeschermingsbeleid wijzigen?

Ons Gegevensbeschermingsbeleid kan af en toe wijzigen om veranderingen te weerspiegelen in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij moedigen u aan onze websites af en toe te raadplegen om over de meest recente versie van ons Gegevensbeschermingsbeleid te beschikken. Wij brengen u op de hoogte van belangrijke wijzigingen zoals wettelijk vereist.

U kunt de datum van de laatste herziening van dit Gegevensbeschermingsbeleid controleren aan het begin van dit document.
